



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Programa Calle

Edición 2024

Documento de diseño

Programa Calle Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa Calle	
Edición		2024	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		Programa de Atención a los Sin Techo (PAST)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección Social (06)
		Dirección / Instituto	DNPS (61)
		Área	-
		División	División de Coordinación de Programas para Personas en situación de calle (056)
		Departamento	Calle (114)
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	142
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	142
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		Diagnóstico y derivación a otros programas o servicios de la DNPS (salud mental y Usuario Problemáticos de Drogas –UPD—, otros programas para personas sin hogar)	DNPS, MIDES
		Ambulancia de ASSE	DNPS, MIDES/ASSE
		Provisión de alimentación	INDA
		Provisión de Tarjeta Uruguay Social	DINTAD, MIDES
		Asistencia a la Vejez	DINTAD, MIDES
		Provisión de cédulas de identidad	Dirección Nacional de Identificación civil, MI
		Posibles derivantes al programa	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Programa Cuidados, División Calle, DNPS, MIDES.	
		Centro salud mental/adicciones (MIDES - ASSE), DNPS, MIDES	
		Programa Vivienda con Apoyo-División Calle, DNPS, MIDES	

	Hogares 24 horas, DNPS
	Vales de inclusión sociohabitacional (subsídios alojamientos privados), DNPS
	ELEPEM, DNPS
	Programa de Atención a Mujeres con NNA, División Calle, DNPS, MIDES
	Hogares asistidos, DNPS
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	No
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

El Programa proporciona atención y acogida a personas mayores de 18 años que se encuentran en situación de calle. Opera a través de centros colectivos que ofrecen alojamiento y asistencia nocturna, de 18 a 9 horas, con cena y desayuno.

2.2. Problema abordado:

Situación de calle.

La situación de calle es un problema fundamentalmente urbano, complejo y multicausal, en el que convergen factores estructurales y biográficos. Consiste en la privación de la vivienda o del hogar, por lo que configura la expresión máxima de la segregación residencial.

Se entiende que son personas en situación de calle, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie o en espacios que no están destinados a la habitación humana, y a quienes viven en lugares de acogida temporal de emergencia o de alojamiento en crisis, o que reciben alojamiento nocturno.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Cronificación de la situación calle/Institucionalización. • Exposición a situaciones de violencia, revictimización, desamparo. • Deterioro de calidad de vida, salud, condiciones físicas e intelectuales.
Problema	Situación de calle.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de Protección Social primaria, comunitaria o pública. • Trayectorias; Institucionalización (INAU, privación de libertad). • Problemas salud mental y/o consumo problemático. • Desempleo, insuficiencia de ingresos, falta de cobertura en el sistema de seguridad social. • Costo mercado inmobiliario, dificultades para acceder a garantías de alquiler. • Ruptura de vínculos. • Violencia patrimonial y VGG.

2.3. Objetivo General del programa.

Proporcionar acogida y asistencia nocturna a personas adultas en situación de calle.

2.4. Objetivos específicos

- Disminuir el tiempo de permanencia en la calle.
- Promover la gestión de riesgos y reducción de daños de la situación de calle¹.
- Garantizar el acceso a prestaciones sociales que correspondan.
- Proporcionar orientación y facilitar el acceso a apoyos psicosociales.
- Facilitar el acceso a la salud y documentación.
- Promover el acceso a otros recursos de protección social y soluciones habitacionales.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de calle mayores de 18 años.

3.2. Población elegible

Personas en situación de calle mayores de 18 años.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- Presentación en centro nocturno (en horario de 18 a 20 horas).
- Comunicación al Call Center 0800 8798 o WhatsApp Calle (en Montevideo)
- Recorridas del Equipo Calle (en Montevideo)
- A través de Bus del Programa Calle (en Montevideo)
- Derivación de otras instituciones a la División de Captación y Derivación, DNPS.
- En el interior del país: prestación en Oficinas Territoriales Mides (OT) o en centro.

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación como requisito excluyente. Los equipos técnicos deberán completar el formulario F0.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que a su vez deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Captación en territorios (OT)	X	En Montevideo ; mediante el Equipo Calle (a partir de reportes de la ciudadanía o autorreportes al Call Center o WhatsApp Calle), de la

¹ Sin perjuicio del desarrollo de distintas alternativas socioeducativas, los centros nocturnos se orientan en primer lugar a la gestión de riesgos y reducción de daños, lo cual supone:

- La disminución de la morbi-mortalidad vinculada a la persistencia de la situación de calle;
- La reducción de la exposición a las situaciones de violencia de la vida en la calle;
- La promoción de adherencia a tratamientos, si corresponde;
- La inclusión de las personas en el sistema de protección social (prestaciones o beneficios sociales);
- La promoción de la revinculación familiar (si corresponde) y de la inserción en redes sociales..

		División de Captación y Derivación, que deriva a los centros. En interior , mediante OT.
Solicitud por parte del interesado	X	Montevideo: <ol style="list-style-type: none"> 1. La persona debe presentarse en centro nocturno con puerta de entrada. En caso de ser usuario permanente: ingresa directamente. En caso de solicitar acogida nocturna por primera vez o haber estado desvinculado del programa, el centro recoge la solicitud y el Gestor de Cupos otorga una plaza en un centro con disponibilidad de cupos. 2. A través de Bus del Programa Calle, que recorre zonas con mayor presencia de personas en situación de calle. Interior: Mediante Oficinas Territoriales.
Lista de prelación	X	No hay lista de prelación. Los usuarios con cupo permanente disponen de su cama todos los días hasta la hora 20 horas. Luego de ese horario ingresan las personas que solicitan cupo por la noche en función del siguiente orden, según criterios de prioridad: <ol style="list-style-type: none"> 1. Personas con discapacidad física, personas adultas mayores y/o personas cuya permanencia en situación de intemperie pueda suponer, a criterio de los equipos, riesgo de vida. 2. Personas con deterioro físico cognitivo, discapacidad intelectual o mental y patología psiquiátrica, siempre y cuando no estén comprendidas en el primer grupo 3. Personas entre 18 y 65 años que no estén comprendidas en los grupos anteriores.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Formulario F0 aplicado por equipos técnicos.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa funciona mediante equipos de trabajo compuestos por educadores, cuidadores y técnicos sociales, que organizan el funcionamiento del centro,

proporcionan asistencia a los usuarios en el horario de atención y coordinan la intervención. Los equipos se encargan de:

- La gestión del funcionamiento del centro: organización, administración y registro del ingreso de los usuarios; distribución de alimentos para cena y desayuno; gestión de insumos.
- El control y registro de intervenciones en el SMART.
- El acceso a prestaciones sociales: Tarjeta Uruguay Social (TUS), Asistencia a la Vejez, documentación básica.
- La identificación y derivación de situaciones que requieran diagnósticos y/o intervención de equipos técnicos psicosociales (CAT).
- La identificación y derivación de usuarios y usuarias a programas o respuestas habitacionales de 24 horas, o servicios más adecuados a cada situación.
- La identificación de situaciones de salud mental y UPD, y la derivación a equipos y servicios correspondientes de la División de Salud Mental, DNPS.
- La promoción de la participación colectiva, mediante el desarrollo de asambleas entre usuarios.
- La orientación y asistencia para el acceso a otros recursos y servicios.

4.2. Productos

- Alojamiento colectivo nocturno.
- Servicios para higiene personal (duchas, lavarropas)
- Cena y desayuno (INDA).
- Acceso a prestaciones sociales: TUS, Asistencia a la Vejez, documentación básica (si corresponde).
- Cobertura para asistencia en salud: emergencia móvil y servicio de ambulancia de ASSE.
- Postulación a alternativas habitacionales de 24 h (si corresponde).
- Postulación a programas de salud mental y UPD (si corresponde).
- Postulación a equipos de atención técnica (CAT) para el acceso a otros servicios (si corresponde).

4.3. Actividades

- Organización del funcionamiento del centro.
- Provisión de atención por parte del personal.
- Distribución de alimentación para desayuno y cena.
- Organización de actividades cotidianas en los centros.
- Gestión de insumos.
- Organización del ingreso.
- Seguimiento y registro de asistencia.
- Gestión para el acceso a prestaciones sociales (TUS, Asistencia a la Vejez, documentación básica y/o las prestaciones que correspondan)
- Coordinación con equipos de Atención Técnica (CAT) para facilitar el acceso a servicios de salud mental, UPD y otros programas y servicios.

- Coordinación con la División de Captación y Derivación para la gestión de derivaciones a otros programas o respuestas habitacionales.
- Coordinación con servicios de emergencia médica.
- Registro en sistema informático para actividades de monitoreo (SMART).
- Entrevistas a usuarios
- Supervisión.

4.4. Alcance

Canelones, Cerro Largo, Maldonado, Montevideo, Paysandú.

Aproximadamente 5000 personas.

LOQUE 5. METAS

- Se asigna cupo al 100% de las personas en situación de calle que solicitan ingreso al programa.
- Al menos 20% de personas atendidas son derivadas a respuestas con alojamiento de mediana o larga estadía (en el período de 1 año).

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Actualización
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle	Intemperie/Centros nocturnos o de contingencia, Identidad de género, Edad, Motivos desencadenantes situación de calle, Meses en intemperie (desde última vez en calle)	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle	Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Rol	DNPS	Anual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes)	Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Centro, Usuario/a	DIGESE	Anual
Productos	Cantidad de cupos	Programa, Modalidad, Centro	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de Centros	Programa, Modalidad, Departamento	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de usuarios/as	Programa, Modalidad, Centro, Organización (*), Departamento, Identidad de género, Edad, Permanencia	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de ingresos por primera vez	Programa, Centro, Identidad de género, Edad, Motivos de ingreso	SMART	Semanal
Productos	Cantidad de reingresos a la División Calle	Programa, Identidad de género, Edad	SMART	Semanal
Productos	Cantidad de solicitudes de cupo	Centro, Modalidad, Programa	SMART	Diario
Productos	Cantidad de derivaciones	Tipo de cupo, Programa, Modalidad, Centro	SMART	Diario
Productos	Cantidad de suspensiones	Motivo (*), Centro (*)	SMART	Quincenal

Resultados	Cantidad de Bajas	Motivo, Programa, Modalidad, Centro	SMART	Mensual
Resultados	Cantidad de Egresos	Programa, Modalidad, Centro	SMART	Mensual

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación específica.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 0800 8798 - 2400 0302 internos 1840 al 1842.

Correo electrónico del programa: -

Registro de cambios en la presente edición

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	Cambio en la coejecución y en la articulación. Cambios en los derivantes al programa.
2. Contenido sustantivo del programa	Cambio en el objetivo general y objetivos específicos. No se hace referencia los apoyos psicosociales. Se realizan cambios en las modalidades. En 2024 son solo centros nocturnos o de contingencia. Antes estaban además los centros 24 horas que ahora forman parte del programa Incubadoras.
3. Población objetivo	Cambios en la modalidad de acceso.
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en la formulación de la estrategia, productos y actividades.
5. Metas	Se incorpora una nueva meta.
6. Evaluación y Monitoreo	Se actualizan indicadores a reportar y la estrategia de evaluación